# شعبة الأنظمة والبرامج

تُعد شعبة الأنظمة والبرامج إحدى الشعب الحيوية ضمن مديرية الاتصالات والنظم المعلوماتية، وتتمثل مهامها الأساسية في بناء وتطوير الأنظمة الرقمية وتقديم الدعم الفني اللازم لضمان استمرارية وكفاءة تشغيل تلك الأنظمة. وتشمل مهام الشعبة ما يلي:

## تصميم وتطوير الأنظمة والبرامج الإلكترونية

* تحليل احتياجات الأقسام والدوائر المختلفة في الوزارة وتصميم حلول برمجية مخصصة لتلبيتها.
* برمجة وتطوير أنظمة إدارة قواعد البيانات، أنظمة إدارة الموارد البشرية، أنظمة التحكم والمتابعة، وغيرها.
* استخدام أحدث التقنيات ولغات البرمجة لبناء تطبيقات آمنة وفعالة.

## تطوير الحلول البرمجية والرقمية

* ابتكار حلول رقمية تسهم في أتمتة العمل وتقليل الاعتماد على المعاملات الورقية.
* تطوير تطبيقات الويب والهواتف الذكية المرتبطة بأنظمة الوزارة.
* تحديث الأنظمة القديمة وإعادة هندستها لتتماشى مع التطورات الحديثة.

## الدعم الفني للأنظمة والبرامج

* متابعة الحالة التشغيلية للأنظمة ومعالجة أي أعطال فنية أو برمجية بشكل فوري.
* تنفيذ إجراءات الصيانة الدورية للبرامج وقواعد البيانات.
* مراقبة الأداء العام للأنظمة وتحسين كفاءتها التشغيلية باستمرار.

## الاستشارات الفنية والتقنية

* تقديم الاستشارات التقنية للجهات الأخرى داخل المديرية أو الوزارة بخصوص شراء أو اعتماد أنظمة جديدة.
* إجراء دراسات الجدوى الفنية للمشاريع البرمجية وتقييم الحلول المقترحة.
* دعم فرق العمل في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي وتقديم التوصيات التقنية المناسبة.

## التوثيق والتدريب

* إعداد الوثائق الفنية والتشغيلية الخاصة بالأنظمة والبرامج.
* تنظيم ورش تدريبية لمستخدمي الأنظمة لرفع كفاءتهم التشغيلية.
* توثيق إجراءات العمل القياسية وتحديثها بشكل مستمر.